

Политика в области качества ЗАО "Щелковская шелкоткацкая фабрика"

Наша политика в области качества базируется на **видении** ЗАО "Щелковская шелкоткацкая фабрика" как развивающейся и преуспевающей организации с квалифицированным и мотивированным персоналом.

Наша **миссия** – создание технических тканей (текстильных материалов), рабочей и специальной одежды, индивидуального снаряжения, в том числе для персональной бронезащиты.

Наша **стратегическая цель** - удержание устойчивого положения на рынках за счет постоянной разработки и производства новых видов продукции и привлечения новых потребителей.

Наша политика в области качества заключается в осознанном выполнении каждым работником организации требований системы менеджмента качества на **стратегическом направлении деятельности** - полном удовлетворении требований и ожиданий потребителей (Заказчиков) и других заинтересованных сторон за счет:

- постоянного изучения потребностей и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон;
- выполнения всех обязательств перед потребителями;
- стремления превзойти ожидания потребителей;
- эффективного использования всех видов ресурсов.

Основные намерения в области качества:

- расширение номенклатуры продукции с ориентацией на перспективные требования;
- улучшения качества выпускаемой продукции;
- повышение конкурентоспособности организации на отечественном и зарубежном рынках;
- расширение рынка сбыта продукции;
- внедрение современного оборудования и новых технологий, в том числе информационных;
- внедрение новых методов контроля продукции на всех стадиях жизненного цикла;
- вовлечение всех работников организации в процесс управления качеством;
- выбор надежных внешних поставщиков и долговременное сотрудничество с ними на основе взаимной выгоды;
- совершенствование профессиональной подготовки каждого работника организации, создание условий для развития и реализации творческих способностей;
- обеспечение устойчивого финансового состояния организации, стабильной занятости персонала и его социальной защищенности.

Для реализации намерений высшее руководство организации берет на себя следующие **обязательства:**

- соответствовать применимым требованиям и постоянно улучшать систему менеджмента качества;
- не принимать решений и действий, противоречащих политике и целям в области качества;
- обеспечивать единство целей при осуществлении деятельности организации;
- определять и обеспечивать ресурсы для достижения поставленных целей и управлять ими как процессом;
- четко распределять ответственность и полномочия работников по всем процессам.

Основные принципы деятельности:

- ориентация всех подразделений на достижение поставленных целей;
- глубокий и систематический анализ данных и информации для принятия эффективных решений;
- применение риск-ориентированного мышления;
- степень удовлетворенности потребителей / оценка качества работы.

Генеральный директор

В.С.Прозоров

18.06.2016 г.